

คำนำ

คู่มือปฏิบัติงานหลักเล่มนี้จัดทำตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่องมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. 2553 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ว่าด้วย การกำหนดระดับตำแหน่งและการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ว่าด้วยการกำหนดระดับตำแหน่งและการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้สูงขึ้น พ.ศ. 2556 และประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่องการกำหนดและการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ตำแหน่งประเภทวิชาชีพอเฉพาะ หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเป็นเอกสารแสดงเส้นทางการทำงานหลักตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ โดยระบุขั้นตอนการดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะ โดยคู่มือปฏิบัติงานหลักมีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยให้คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีคู่มือไว้ใช้ในการปฏิบัติงาน และช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานใหม่สามารถศึกษางานได้อย่างรวดเร็ว สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ทำให้งานของหน่วยงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบขั้นตอน วิธีปฏิบัติงาน และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรในหน่วยงาน ให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ อย่างถูกต้อง รวมถึงดำเนินการในการเตรียมความพร้อมการประเมินคุณภาพการศึกษภายใน ระดับคณะ อย่างมีประสิทธิภาพ

สุดท้ายนี้ข้าพเจ้าขอขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความรู้และคำแนะนำ ขอขอบคุณ คณะเทคโนโลยีการเกษตร ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางเป็นอย่างยิ่ง ที่สนับสนุนและส่งเสริมให้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลักเล่มนี้ขึ้นมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งหัวหน้าสำนักงานคณบดี คณะเทคโนโลยีการเกษตร ผู้บริหารคณะ และเพื่อนร่วมงานทุกคน ที่เป็นกำลังใจให้คู่มือปฏิบัติงานเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

นางสาวกชพรณัฐ มณีเส็งสุวรรณ

นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

20 กันยายน 2565

สารบัญ

คำนำ	หน้า
สารบัญ	
ส่วนที่ 1 บริบทของคณะ	
1.1 ประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
1.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม	1
1.3 เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของคณะ	2
1.4 โครงสร้างการบริหารคณะเทคโนโลยีการเกษตร	3
1.5 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ สำนักงานคณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร	4
1.6 โครงสร้างการบริหารงานบริการการศึกษาและพัฒนานักศึกษา	6
ส่วนที่ 2 ขั้นตอนการปฏิบัติงานการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ	
2.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	11
2.2 สัญลักษณ์ในการเขียนขั้นตอนการปฏิบัติงาน	16
2.3 ผังงานแสดงขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ	17
ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และจัดทำปฏิทินการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา พร้อมเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	20
1.1 ปฏิทินการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา	20
1.2 ค่าเป้าหมายประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	23
1.3 ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	25
ขั้นตอนที่ 2 รวบรวมข้อมูล/หลักฐานทุกตัวบ่งชี้ในรอบปีการศึกษา	26
2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	26
2.2 การรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ	27
2.3 สรุปข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามตำแหน่งวิชาการ/วุฒิการศึกษา	31
2.4 สรุปข้อมูลจำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์ ประจำปีงบประมาณ 2564	31
2.5 สรุปข้อมูลผลงานวิชาการอาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีการเกษตร พ.ศ. 2564	32
2.6 บันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์ข้อมูลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นตอนที่ 3 เสนอรายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาจำนวน 3 คนที่มีคุณสมบัติตรงตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	37
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	39
ขั้นตอนที่ 4 ติดต่อ ประสานงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อ กำหนดวันประเมินคุณภาพการศึกษาและรูปแบบการประเมิน	40
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	40
ขั้นตอนที่ 5 บันทึกข้อความแจ้งรายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับคณะให้งานประกันคุณภาพศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปางทราบ เพื่อจัดทำคำสั่งและเสนอมหาวิทยาลัยฯแต่งตั้ง	44
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	44
ขั้นตอนที่ 6 (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในรอบปีการศึกษา	45
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	75
ขั้นตอนที่ 7 จัดประชุมวิพากษ์ (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับคณะ	76
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	80
ขั้นตอนที่ 8 จัดทำเล่มรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับคณะ ฉบับสมบูรณ์	81
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	94
ขั้นตอนที่ 9 จัดส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ให้คณะกรรมการประเมินก่อนวัน ประเมิน 7 วัน	95
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	95
ขั้นตอนที่ 10 สร้างพื้นที่ Google drive บนระบบคลาวด์ เพื่อจัดเก็บเอกสาร/ หลักฐานที่เกี่ยวข้อง	96
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	97
ขั้นตอนที่ 11 กรอกข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง (SAR) บนระบบฐานข้อมูล CHE QA 3D ONLINE	98
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	105
ขั้นตอนที่ 12 ติดต่อ/ประสานงานพร้อมแจ้งกำหนดการให้ตัวแทนเข้ารับ การสัมภาษณ์ทราบ	106
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	106

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นตอนที่ 13 จัดทำหนังสือเชิญตัวแทนผู้เข้ารับการสัมภาษณ์และแจ้งรายชื่อผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ให้งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยฯทราบ	107
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	113
ขั้นตอนที่ 14 คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะตามวันและเวลาที่กำหนด พร้อมนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยวจา	114
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	114
ขั้นตอนที่ 15 นำเสนอข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษา เสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะพิจารณา เพื่อนำข้อเสนอแนะพัฒนาในปีต่อไป	115
ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	115
ภาคผนวก	
1. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่องเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ. 2563	117
2. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในพ.ศ. 2563	120
3. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ. 2563 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2565	124
4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง นโยบายพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	126
5. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตรากรจ่ายค่าตอบแทนค่าเดินทาง ค่าที่พัก ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ. 2562	128
6. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง นโยบายนำคลาวด์เทคโนโลยีมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	131
ประวัติผู้เขียน	132