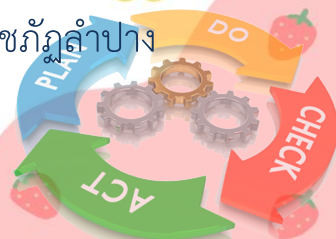


M O B
M A B

คำนำ

การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) เป็นกระบวนการรวบรวมองค์ความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวของบุคคล หรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนภายในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ พัฒนาตนเอง และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผ่านกระบวนการการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านการอภิปราย พูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในกลุ่มผู้ปฏิบัติ อันเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

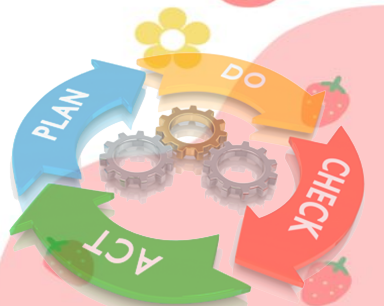
งานประกันคุณภาพการศึกษา
คณะเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



М О В
М А В

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	1
คณะกรรมการจัดการองค์ความรู้ (km)	3
เป้าหมาย KM	5
กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	4
ประสบการณ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน	7



บทนำ

ประวัติคณะเทคโนโลยีการเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง เดิมเป็นหมวดเกษตรกรรม สังกัดวิทยาลัยครูลำปาง ได้เปิดสอนตามหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา และระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิชาเอกเกษตรกรรมรวมทั้งเปิดสอนเป็นวิชาโทเกษตรกรรม ให้แก่วิชาเอกอื่น ๆ ของวิทยาลัยครูลำปาง ต่อมาได้ยกฐานะเป็นภาควิชาเกษตรศาสตร์ สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้เปิดสอนตามหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาเกษตรกรรมเป็นหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ซึ่งเป็นสาขาแรกของวิทยาลัยครูลำปางที่เปิดสอนถึงระดับปริญญาตรี

นอกจากการสอนนักศึกษาปกติแล้ว ภาควิชาเกษตรศาสตร์ ยังได้เปิดสอนในวันเสาร์ และวันอาทิตย์ในหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาเทคโนโลยีการเกษตร และหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปีหลังอนุปริญญา คือ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการเกษตร สำหรับนักศึกษาภาคปกติได้เปิดสอนหลักสูตรเพิ่ม ได้แก่ หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปีหลังอนุปริญญา ในระดับปริญญาตรีทั้ง 3 สาขา พร้อมทั้งเปิดสอนในหลักสูตร 4 ปี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์

ต่อมาภาควิชาเกษตรศาสตร์ได้ขอยกฐานะขึ้นเป็นคณะวิชาเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร



-MOB

MAR

ในสถาบันราชภัฏลำปาง และหลังจากนั้น ได้เปลี่ยนชื่อใหม่เป็น คณะเทคโนโลยีการเกษตร สังกัดในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เปิดสอนในหลักสูตรเกษตรศาสตร์ และหลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

ในปี พ.ศ. 2560 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มีมติอนุมัติให้เปิดสาขาวิชานวัตกรรมและธุรกิจอาหารเพิ่มอีก 1 สาขาวิชา

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัย

ปรัชญา

ยึดมั่นวิชาการ ผสานเทคโนโลยี ผลิตคนดี มีคุณธรรม นำสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์

คณะเทคโนโลยีการเกษตรจะเป็นองค์กรที่บูรณาการองค์ความรู้ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มุ่งมั่นสู่การยกระดับมาตรฐานการผลิต ผลิตภัณฑ์อาหารและผลิตผลทางการเกษตรตลอดโซ่อุปทานเพื่อสร้างความเข้มแข็งยั่งยืนแก่ชุมชน ภายในปี พ.ศ. 2570

คณะกรรมการจัดการ องค์ความรู้ (KM)

การจัดการองค์ความรู้ในองค์กรถือว่าเป็นวิธีการหนึ่งที่ทำให้องค์กรสามารถบริหารงานด้วยการใช้ความรู้เป็นพื้นฐาน ซึ่งจะเป็นการทำงานที่อยู่บนพื้นฐานของหลักวิชาการ และไม่ใช้การทำงานแบบลองผิดลองถูก ดังนั้นการจัดการองค์ความรู้จึงเป็นการนำความรู้ที่กระจายอยู่ในตัวบุคคล มาพัฒนาให้เป็นระบบ โดยผ่านกระบวนการการอภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในกลุ่มผู้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึง และนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาการทำงานได้อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีคณะกรรมการกำกับติดตามวางระบบการจัดการความรู้ ดังนี้

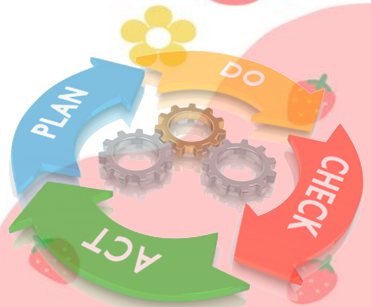
1. ผศ.ดร.นันทินา
2. ผศ.ดร.จำเนียร

ดำรงวัฒนกุล
มีสำลี

ประธานกรรมการ
รองประธาน
กรรมการ



3. ผศ.ดร.นิตากร	สุวรรณ	กรรมการ
4. อาจารย์ ดร.มยุรี	ชมภู	กรรมการ
5. ผศ. ปิยะรัตน์	ทองธานี	กรรมการ
6. อาจารย์ ดร.ทิพรัตน์	ติชะปัญญา	กรรมการ
6. อาจารย์ ดร.ศรัณญา	วัฒนานนท์	กรรมการ
7. อาจารย์ ดร.ณัฐณา	เหล่ากุลติก	กรรมการ
8. อาจารย์รัตนภัทร	มะโนชัย	กรรมการ
9. นางสาวลัดดา	กาจรี	กรรมการ
10. นางสาวกชพรณัฐ	มณีเส็งสุวรรณ	กรรมการและ เลขานุการ
11. นางสาวอำพรรัตน์	พุ่มพา	ผู้ช่วยเลขานุการ
12. นางสาวเสาวนีย์	ไกว้วลวนิช	ผู้ช่วยเลขานุการ
13. นางมลทา	อ่อนโพธา	ผู้ช่วยเลขานุการ



เป้าหมาย KM

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีการกำหนดหัวข้อการจัดการองค์ความรู้สำหรับสายสนับสนุน ในปีการศึกษา 2564 พร้อมทั้งกำหนดช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม ในการประชุมคณาจารย์ครั้งที่ 9/2564 วันที่ 9 พฤศจิกายน 2565 มีการกำหนดเป้าหมายของของบุคลากรสายสนับสนุนคือ “ การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ”

และเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2565 มีการรวบรวมองค์ความรู้จากบุคลากรสายสนับสนุน โดยมีรองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา ร่วมกับหัวหน้าสำนักงานคณบดี เป็นผู้นำในการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน ภายใต้หัวข้อ “ การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ” โดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ และความคิดเห็นของแต่ละฝ่าย เพื่อนำมาพัฒนา และปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น โดยข้อคิดที่ได้จากการประชุมครั้งนี้ คือ “ การนำเทคโนโลยีมาพัฒนาในงานที่ตนเองทำสามารถช่วยลดระยะเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ”



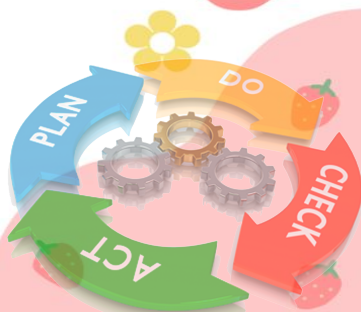
การจัดการองค์ความรู้

การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

เป็นการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ช่วยให้การทำงานบรรลุผลตามเป้าหมายได้เที่ยงตรง รวดเร็ว เกิดผลผลิตเต็มที่ ได้ประสิทธิผลสูงสุด อีกทั้งช่วยประหยัดทั้งเวลา แรงงาน ลงทุนน้อยแต่ได้ผลมาก

ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีมีดังนี้

1. ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของมนุษย์
2. ช่วยให้มนุษย์มีความสะดวกสบายขึ้น
3. ช่วยให้เราทันสมัย
4. ช่วยประหยัดเวลา
5. ช่วยในการทำงาน



ประสบการณ์

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน

ผู้เล่า : นางสาวกชพรณัฏฐ์ มณีเส็งสุวรรณ

ตำแหน่ง : นักวิชาการศึกษา

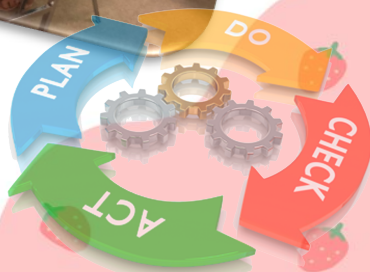
เรื่อง : การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน

งานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จะเป็นงานทางด้านเอกสารโดยส่วนใหญ่ ทำให้สิ้นเปลืองกระดาษมาก อีกทั้งในปัจจุบันเป็นช่วงยุค covid - 19 จึงมีการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ online รวมถึงอาจารย์ภายในคณะฯ มีการลงพื้นที่บริการวิชาการบ่อย ๆ ทำให้ทำให้การทำงานบางอย่างเกิดความล่าช้าไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เช่น การประเมินความพึงพอใจผ่านแบบสอบถามต่าง ๆ การรับ - ส่งงาน การติดตามงาน และการจัดเก็บหลักฐานงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เป็นต้น จึงจำเป็นต้องเริ่มหาวิธีในการบริหารจัดการงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพการทำงานเหมือนเดิมหรือดีขึ้นกว่าเดิม เกิดปัญหาความล่าช้า และสิ้นเปลืองทรัพยากรด้านเอกสาร

MOB

MAP

น้อยที่สุด จึงเริ่มหาความรู้ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกับการทำงาน เช่น เทคโนโลยีของ Google drive, Line, Facbook, E - mail สำหรับการจัดทำแบบสอบถาม การ



M O B
M A B

จัดเก็บหลักฐานงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพ
การศึกษาในระดับสาขา คณะ, การรับ - ส่งงานให้กับ
หน่วยงานทั้งภายใน - ภายนอกคณะ รวมถึงการติดตาม
งานจากอาจารย์และนักศึกษา

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (key success factor) การ
หาความรู้เพิ่มทักษะการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน
การประสานงาน มีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา
และเกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด

