



แบบประเมินการปฏิบัติงานด้านบริการของบุคลากรสายสนับสนุน
คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยผู้รับบริการ

ผู้รับการประเมิน _____ ตำแหน่ง _____

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

ท่านเป็น นักศึกษา ปริญญาตรี ปีที่ 1 2 3 4
 บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย อาจารย์ เจ้าหน้าที่ อื่นๆ ระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของท่านต่อการปฏิบัติงานด้านบริการของบุคลากรสายสนับสนุน คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

- คำชี้แจง** 1. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องผลการประเมินที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
 2.. ความหมายของผลการประเมิน
 5 = ดีเยี่ยม 4 = ดี, 3 = ปานกลาง, 2 = ควรปรับปรุง 1 = ต้องปรับปรุง

ประเด็นพิจารณา	ดีเยี่ยม (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ควรปรับปรุง (2)	ต้องปรับปรุง (1)
ด้านการให้บริการ					
1. บริการด้วยความยินดีและเต็มใจ					
2. บริการด้วยความกระตือรือร้นรวดเร็ว ฉับไว					
3. บริการด้วยความสุภาพและด้วยไมตรีจิต					
4. บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
5. บริการด้วยความสำนึกในหน้าที่ และรับผิดชอบผลของงาน					
ด้านเจตคติและจรรยาบรรณในการทำงาน					
6. ตรงต่อเวลา					
7. ชยัน อดทน					
8. เสียสละ ทุ่มเท					
ด้านผลการให้บริการ					
9. ได้รับบริการที่ประทับใจ					
10. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมิน